

## **Zmluvné podmienky OnlinePriznanie.sk**

Tento dokument je právna zmluva medzi Vami, konečným užívateľom aplikácie a spoločnosťou NeoTax s.r.o. (ďalej poskytovateľ licencie), uzavretá na základe autorského zákona. Softvérový produkt sa nepredáva, iba sa udeľuje licencia na jeho užívanie. Produkt zahŕňa počítačový softvér v elektronickej forme. Použitím softvérového produktu potvrdzujete, že súhlasíte s podmienkami tejto zmluvy, ste nimi zaviazaný /á v plnom rozsahu a uzatvárate tým túto zmluvu. Aplikácia je návodom na vyplnenie tlačiva "Daňové priznanie k dani z príjmov fyzických osôb podľa zákona č 586/1992 Z. z., O daniach z príjmov v znení neskorších predpisov, za zdaňovacie obdobie 2016" (ďalej len DAP). Aplikácia nenahrádza metodický výklad zákona č 586/1992 Z. z., O daniach z príjmov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon") a zákona č 337/1992 Z. z., O správe daní a poplatkov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o správe daní a poplatkov"), ale slúži ako pomôcka na vyplnenie DAP podaného podľa par. 40 (popr. par.41) zákona o správe daní a poplatkov a súčasne upozorňuje na hlavné zásady, ktoré je potrebné dodržať pre správny výpočet daňovej povinnosti. Pre používanie aplikácie sa predpokladá zodpovedajúci rozsah ekonomických vedomostí.

### **1. Predmet zmluvy**

Výrobca aplikácie a poskytovateľ licencie udeľuje nadobúdateľovi licencie nevýhradné právo používať softvérový produkt v plnom rozsahu. Licencia je poskytovaná zdarma v prípade, že nadobúdateľ licencie produkt využije iba pre výpočet svojej daňovej povinnosti bez možnosti vytlačiť si vyplnené daňové formuláre alebo podať daňové priznanie online. V prípade, že nadobúdateľ licencie má záujem o dodatočné služby, ktoré nie sú definované ako služby bez poplatku, riadia sa tieto poplatky za dodatočné služby podľa platného cenníka.

### **2. Autorské právo**

Aplikácia je majetkom poskytovateľa licencie a je chránená zákonmi Slovenskej republiky o autorskom práve, ustanoveniami medzinárodných zmlúv a všetkými ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Kopírovanie, inštalácia a použitie aplikácie OnlinePriznanie bez licencie je protizákonné. Nie je dovolené tiež zhotovovať kópie príručiek ani ďalších materiálov, ktoré sú súčasťou aplikácie nad limit stanovený vyššie s výnimkou záložných kópií. V prípade, že nadobúdateľ licencie nesúhlasí s podmienkami uvedenými v tejto zmluve, nie je oprávnený softvérový produkt akokoľvek používať.

### **3. Obmedzenia**

Nadobúdateľ licencie nie je oprávnený poskytnúť tretím osobám sublicenciu. Zánikom právnickej osoby, ktorej bola udelená licencia, neprechádzajú práva a povinnosti na jej právneho nástupcu. Smrťou fyzickej osoby prechádzajú práva a povinnosti na dediča podmienky.

### **4. Záručné podmienky**

Záruka sa vzťahuje na bezchybnú funkciu aplikácie. Bezchybnou funkciou aplikácie sa rozumie chod v súlade s dokumentáciou (nápoveda aplikácie), ktorá je súčasťou aplikácie v elektronickej podobe. Chybou sa rozumie, že aplikácie nezodpovedá vo svojich funkčných vlastnostiach vlastnostiam opísaným v dokumentácii. Miestom uplatnenia záruky je sídlo poskytovateľa licencie. Ak bude reklamácia uznaná ako opodstatnená, je povinnosťou poskytovateľa uviesť aplikáciu a dokumentáciu do súladu a poskytnúť nadobúdateľovi opravenú verziu, prípadne vrátiť zaplatenú cenu za poskytnutú licenciu alebo jej pomernú časť, úmernú závažnosti chyby.

Za závalu aplikácie nemožno označiť skutočnosť, že aplikácia v sebe neobsahuje prípadné legislatívne zmeny alebo zmeny predlôh formulárov, ktoré neboli výrobcovi známe v čase výroby aplikácie, alebo že nepracuje na hardvéri, ktorý nebol dostupný v čase výroby aplikácie.

Zmluvné strany berú na vedomie, že poskytovateľ licencie nepreberá žiadnu zodpovednosť za škodu spôsobenú použitím tejto aplikácie a za akékoľvek chybné uvedené alebo mylné údaje v nej. V prípade, že nadobúdateľ licencie využije platených služieb poskytovateľa a na základe poskytnutého daňového priznania zistí finančný úrad chybu v príslušnom daňovom priznaní, je povinnosťou nadobúdateľa o tomto informovať poskytovateľa licencie, ktorý navrhne priateľské riešenie spočívajúce v oprave daňového priznania zodpovedajúcim spôsobom. Poskytovateľ licencie nie je zodpovedný za akékoľvek penále vzniknuté nadobúdateľovi licencie v súvislosti s daňovým priznaním a finančným úradom.

## **5. Zrušenie objednávky a odstúpenie od zmluvy**

Právo na odstúpenie od zmluvy nemožno uplatniť pri zmluve na dodanie digitálneho obsahu, ak nebol dodaný na hmotnom nosiči, či u zmlúv o poskytovaní služieb, v oboch prípadoch za podmienky, že na splnenie došlo s predchádzajúcim výslovným súhlasom kupujúceho pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Predávajúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť kedykoľvek pred dodaním služby, pokiaľ nie je objektívne schopný z dôvodov na strane tretích osôb dodať kupujúcemu službu v lehote primeranej okolnostiam a / alebo ak sa preukáže, že kupujúci porušil už skôr uzatvorenú zmluvu s predávajúcim.

## **6. Reklamácia**

Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu u predávajúceho alebo osoby určenej k oprave bez zbytočného odkladu od zistenia nedostatku. Mal by tak urobiť písomne alebo elektronicky, mal by uviesť svoje kontaktné údaje, popis chyby a požiadavku na spôsob vybavenia reklamácie.

Kupujúci je povinný oznámiť predávajúcemu, aké právo si zvolil pri oznámení vady, alebo bez zbytočného odkladu po oznámení vady. Zmena voľby bez súhlasu predávajúceho je možná len vtedy, ak žiadal kupujúci opravu vady, ktorá sa ukáže byť neodstrániteľná.

Kupujúci je povinný preukázať nákup služby (najlepšie dokladom o kúpe). Lehota na vybavenie reklamácie beží od okamihu uplatnenia (oznámenia) reklamácie.

Predávajúci je povinný bezodkladne, najneskôr do troch pracovných dní, rozhodnúť o reklamáci, prípadne o tom, že je k rozhodnutiu potrebné odborné posúdenie. Informáciu o nutnosti odborného posúdenia kupujúcemu v tejto lehote oznámi. Reklamáciu, vrátane odstránenia vady, predávajúci vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia, pokiaľ sa s kupujúcim písomne nedohodnú na dlhšej lehote. Po uplynutí tejto lehoty má kupujúci rovnaké práva, ako by sa jednalo o podstatné porušenie zmluvy.

Ak odmietne predávajúci odstrániť vadu služby, môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny alebo odstúpiť od zmluvy.

## **7. Ochrana osobných údajov**

Poskytovateľ licencie sa zaväzuje postupovať pri správe poskytnutých údajov podľa zákona o ochrane osobných údajov. Všetky dôležité informácie týkajúce sa nakladania s osobnými údajmi a súvisiacimi právami a povinnosťami sú uvedené v [Zásadách ochrany osobných údajov](#).

## **8. Ďalšie**

Poskytovateľ si vyhradzuje právo kontaktovať užívateľa telefonicky alebo emailom s ponukou produktov. Poskytovateľ si výslovne vyhradzuje právo informovať užívateľa o aktualizáciách v aplikácii a upozorniť užívateľa pred uzávierkou podania daňového priznania k dani z príjmov fyzických osôb. V prípade, že túto aplikáciu využívate v rámci programu Daňové priznanie pomáha (DPP), vami vybraná mimovládna organizácia si vyhradzuje právo vás kontaktovať najviac štyrikrát v kalendárnom roku.